

Итоги мониторинга удовлетворенности родителей качеством образования в школе.

В рамках реализации антирисковых мер в рамках программы «500+» по направлению «Низкий уровень вовлеченности родителей» был проведён мониторинг (опрос) удовлетворенности родителей качеством образования в школе. Анкета состояла из десяти вопросов. В анкетировании приняло участие 280 родителей.

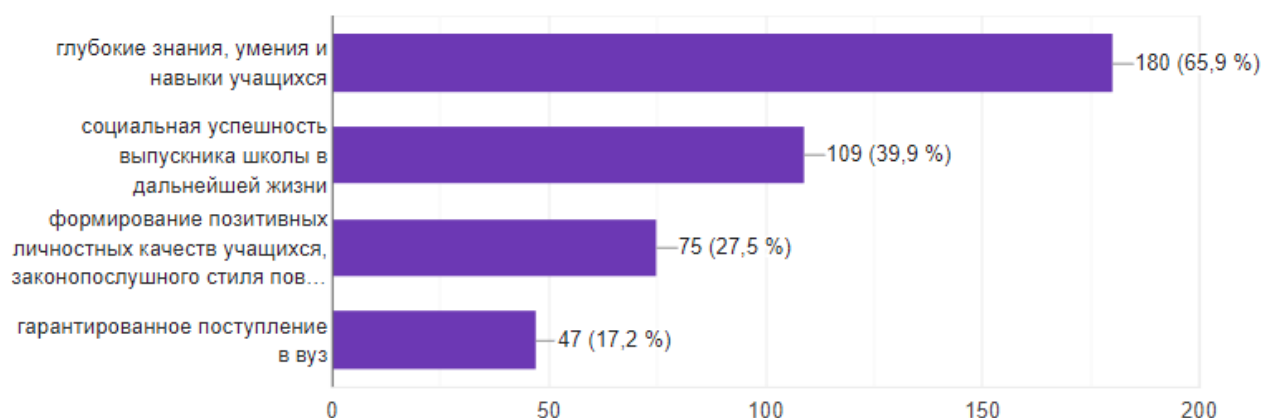
Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели.

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

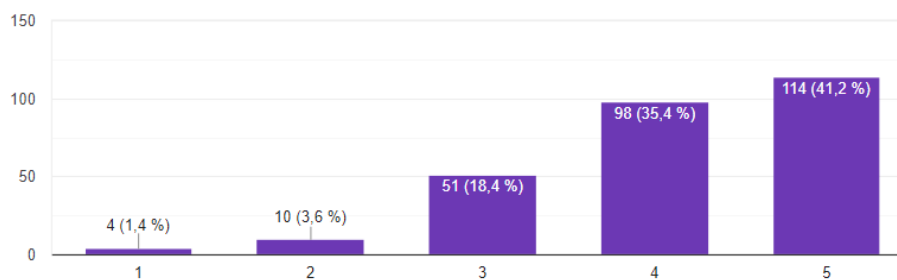
1 вопрос: Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

Результаты:

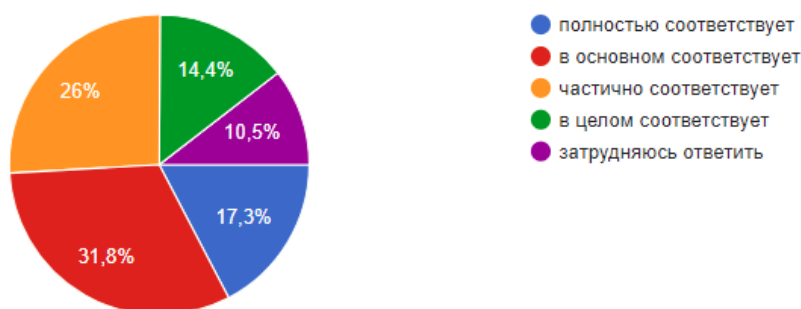


2 вопрос: Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование). Шкала от 1 до 5.

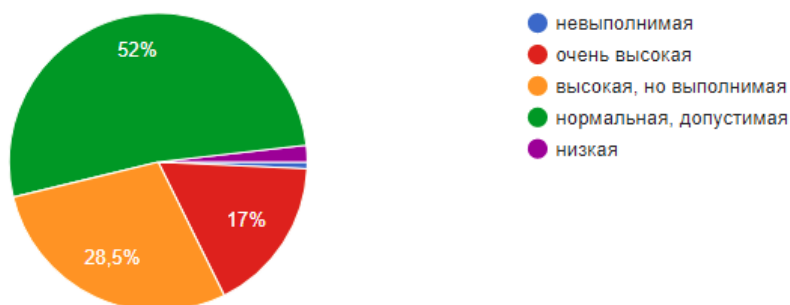
Результаты:



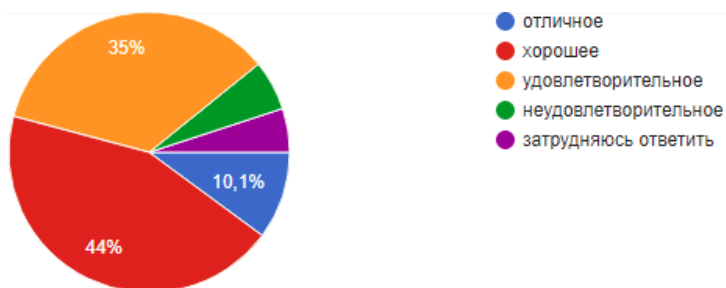
3 вопрос: Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?



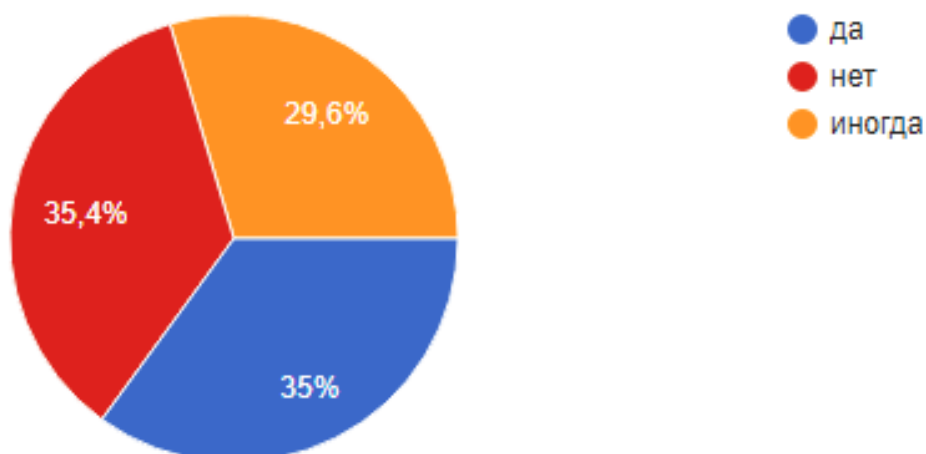
4 вопрос: Какова на ваш взгляд учебная нагрузка?



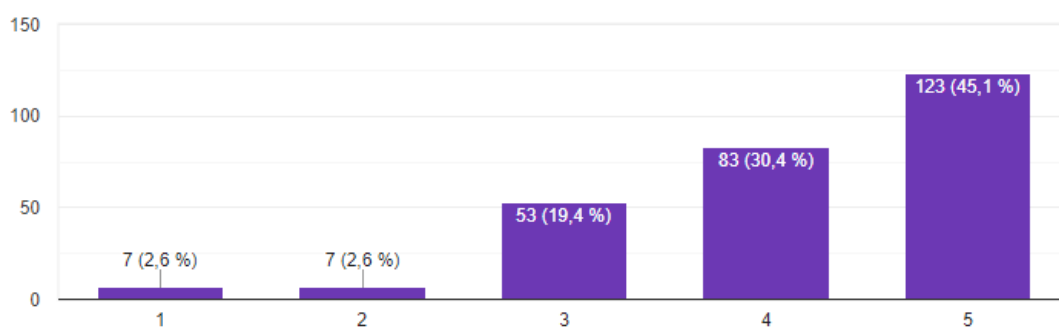
5 вопрос: Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня



6 вопрос: Пользуетесь ли Вы сайтом школы?



7 вопрос: Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? шкала от 1 до 5

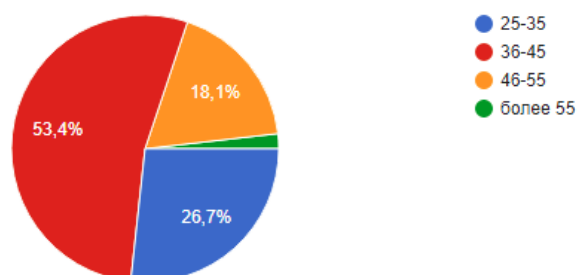


8 вопрос: Ваш пол.

94,2 % - женский

5,8- мужской

9 вопрос: Ваш возраст



10 вопрос: Какие у вас есть предложения или вопросы по данной теме? (ответ самостоятельный). Получено 90 ответов.

У большинства родителей нет вопросов и предложений. Однако, часть родителей обращает внимание на то, что школе не хватает очных мероприятий в связи с сложившейся ситуацией covid - 19. Не малое место отведено потребности привлечения молодых кадров и прохождению педагогическим составом курсов повышения квалификации. Несколько законных представителей призывают уменьшить бумажную работу учителям, чтобы они могли заниматься своими учениками, просят дополнительные занятия по основным предметам. Есть также предложения распространять информацию по курсам внеурочной деятельности.

Общие итоги мониторинга: родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством образования в школе, готовы вносить свои предложения и участвовать в любой деятельности совместно с детьми и классным руководителем.

Заместитель директора по воспитательной работе
МБОУ СОШ № 25 им. М.Ф. Тихонова с. Небуг

А.В. Куадже